

# Webex 操作マニュアル

(家族講座・スマートフォン版)

成増厚生病院  
2021年6月

# はじめに

---

- オンラインでの家族講座は「Cisco Webex Meeting」を使用します。
- スマートフォンから参加される場合は事前に専用アプリのインストールが必要です。面談までにインストールをお願いします。インストールは下記QRコードを読み込むかApp StoreまたはGoogle Playから検索してください。
- 出欠確認のため**13:50までのご入室**をお願いいたします。

iPhone  
iPad  
(iOS)



Android



## ◆スマートフォンから参加される際のご注意点

- ▶ スマートフォンから参加される場合は必ず「インターネット通話」をお選びください。誤って「コールイン」が設定されているとWebexのサーバー（海外）との国際電話となってしまう高額な通話料金が請求されるケースが報告されています。
- ▶ インターネット通話の場合でもパケット料金のご利用される方のご負担となります。Wi-Fiまたは定額制料金の回線でのご利用をお勧めします。

＜パケット量の目安＞（30分利用）  
音声とビデオ 300MB

- ▶ Webexの言語表示はご使用のスマートフォンの言語設定に依存します。英語表記等になっている場合は言語設定を変更してください。

# 目次

---

アプリの事前設定 (iOS : iPhone, iPad) .....	5
アプリの事前設定 (Android) .....	6
ミーティングに参加する .....	7~9
マイク・ビデオの確認 .....	10
メッセージ (チャット機能) 全員とチャット .....	11
メッセージ (チャット機能) 個別チャット .....	12
ミーティングから退出する .....	13

# (1)-1 アプリの事前設定 (iOS : iPhone, iPad)

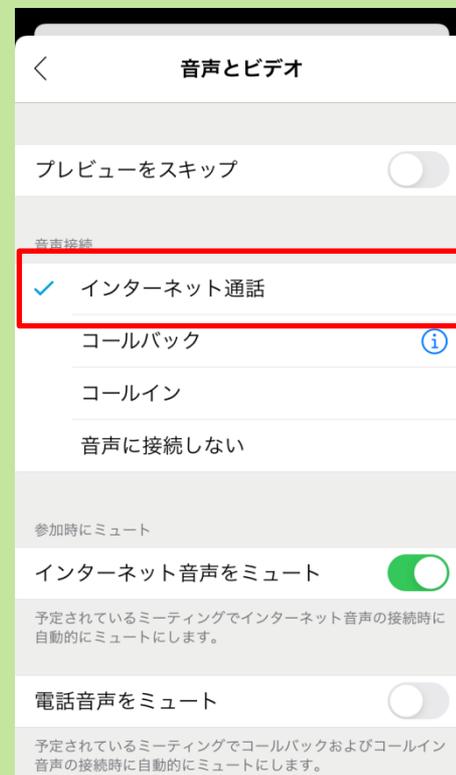
(1)



(2)



(3)



- (1) 画面左上の設定のマークをタップします。
- (2) 「音声とビデオ」をタップします。
- (3) 「インターネット通話」にチェックをつけます。  
(初期値は「インターネット通話」です)

# (1)-2 アプリの事前設定 (Android)

(1)



(2)



(3)



(4)



- (1) 画面右上の…のマークをタップします。
- (2) 「設定」をタップします。
- (3) 「音声とビデオ」をタップします。
- (4) 「インターネット通話」にチェックをつけます。  
(初期値は「インターネット通話」です)

## (2)-1 ミーティングに参加する



マイク、カメラのアクセス許可を求められます。  
いずれも「OK」をタップしてください。

## (2)-2 ミーティングに参加する



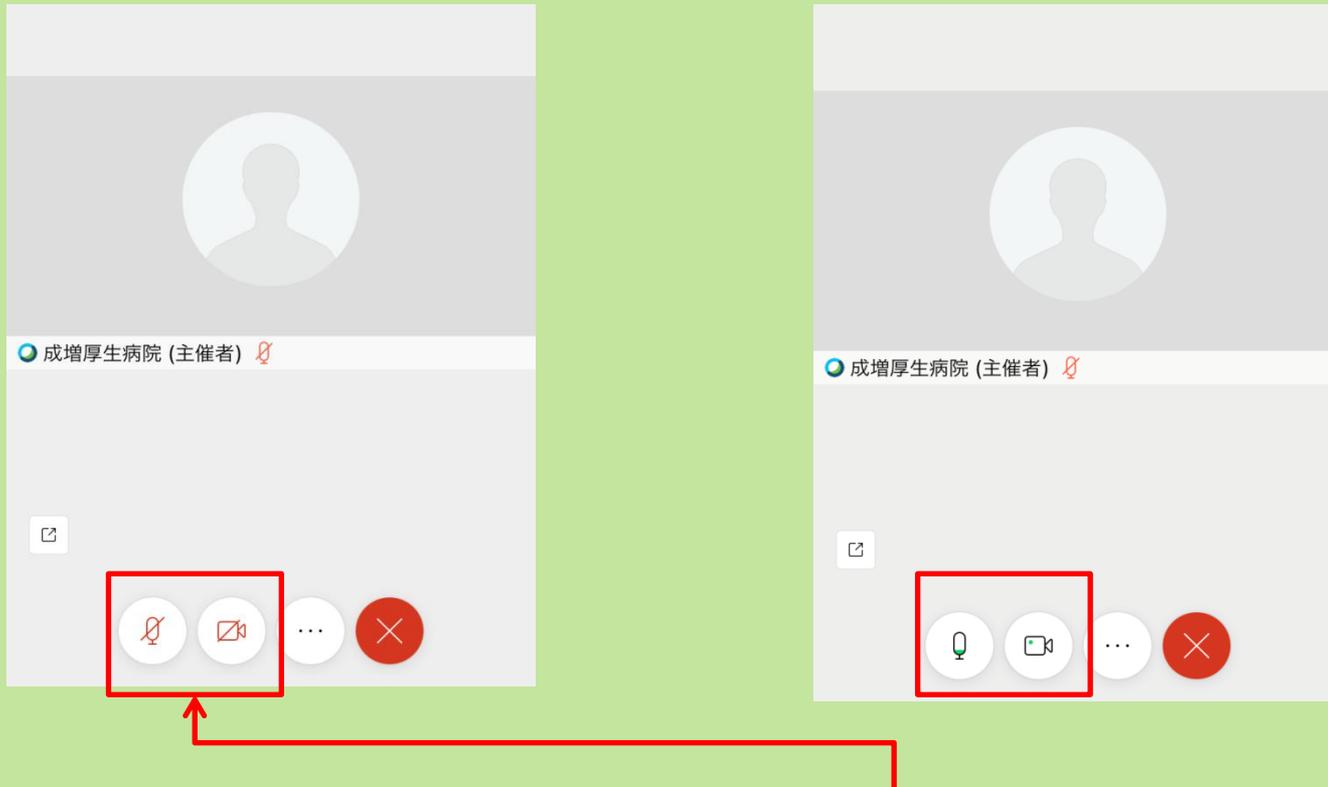
いずれの画面も「次へ」をタップしてください。

## (2)-3 ミーティングに参加する



「参加」をタップしてください。  
次の画面は「OK」「了解」をタップしてお進みください。  
「了解」をタップするとミーティングに参加できます。

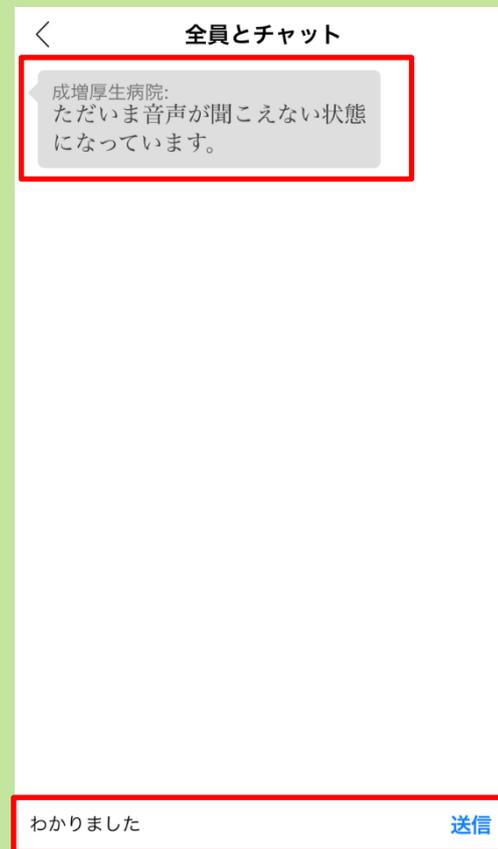
### (3) マイク, ビデオを確認する



この表示のときはマイク, ビデオがオフになっています。  
それぞれタップすることによってオンに切り替わります (画面右) が通常はマイク, ビデオともにオフにしてご参加ください。  
マイクがオンになっていると生活音が他のご参加者へ聞こえてしまいます。マイクがオンになっている場合、病院側でオフにさせていただきます。

# (4)-1 メッセージ（チャット機能）について

(1) (2) (3)

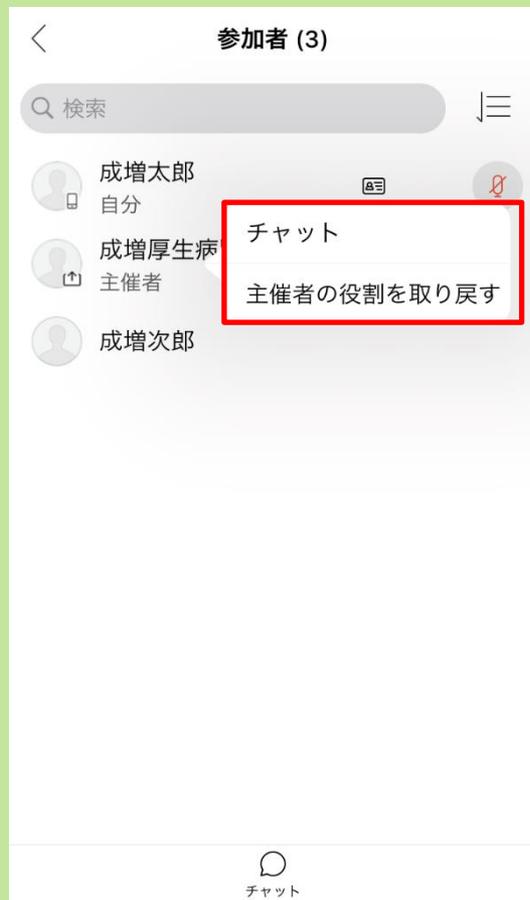


- (1) メッセージを受信すると「…」に赤丸が付きます。タップしてください。
- (2) 「全員とチャット」をタップしてください。
- (3) 受信したメッセージが表示されます。入力欄に入力して「送信」をタップするとメッセージを送ることができます。

ただしこちらの画面で送信したものは参加者すべてに通知されます。

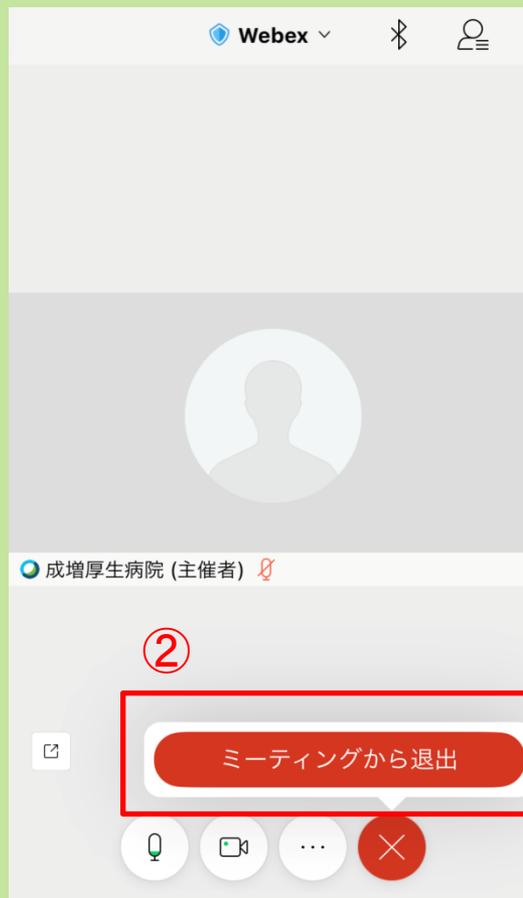
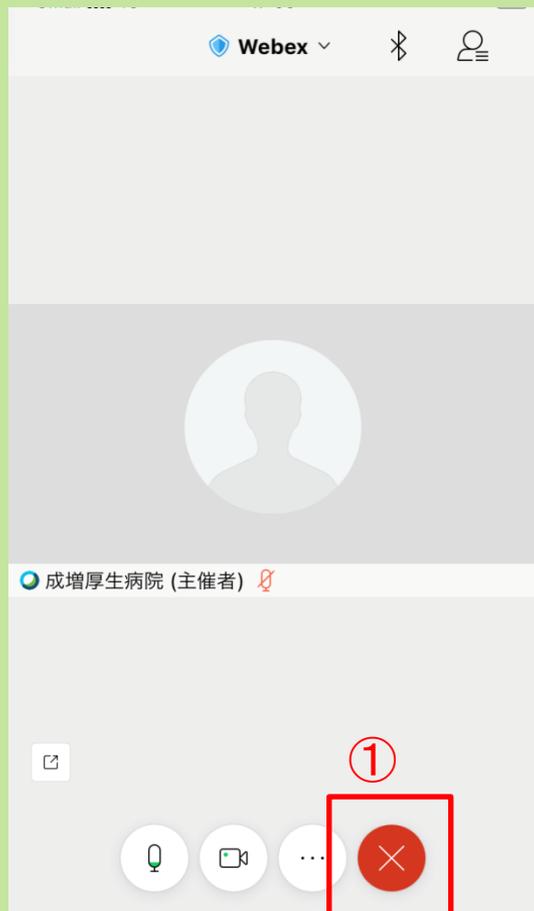
## (4)-2 個別メッセージを送信する

(1) (2) (3)



- (1) 画面右上の  をタップします。
- (2) 主催者をタップ、表示されたメニューの「チャット」をタップしてください。
- (3) 宛先が主催者のみとなっているためこちらで入力したものは他の参加者へは通知されません。

## (5) ミーティングから退出する



ミーティングから退出するときは①，②の順にタップしてください。